



Königsweg 27, 46325 Borken/Weseke
0171-4321220, 02862/589262, ddomhoefer@t-online.de
www.pixelfehler-behebung.de, www.pixelfehler-service.de

Auftrag

Hiermit beauftrage ich/wir* Firma Domhöfer, Königsweg 27, 46325 Borken/Weseke für die Durchführung einer Reparatur / Umbau eines Displays / Kombiinstrumentes meines Fahrzeug VOR ORT zum nächst möglichen Termin (Durchführung auf einer von uns angebotenen Vor Ort Service Tour)

- Anmeldung zur Vor- Ort- Service Tour-

folgende Angaben sind hierzu notwendig:

*Adresse:

*Mobilnummer

*E-Mail Adresse

falls Abweichend zur oberen angegebenen Adresse : Anschrift für die Durchführung der Reparatur (eine kurzfristige Änderung der Adresse stellt kein Problem dar)

Fahrzeug Hersteller

*Modell

Erstzulassung/Produktion

gerne darf auch ergänzend die Fahrgestellnummer angegeben werden:

alternativ Schlüsselnummer zu 2 und 3

zu reparierende Komponente

*Fehlerbild/Fehlerbeschreibung

gegebenenfalls Umbauwünsche (z.B. Tachoringe, Beleuchtungsumbau, Ziffernblattumbauten, etc.)

zuvor vereinbarte voraussichtliche Reparaturpauschale

*diese Felder sind wichtig für einen reibungslosen Ablauf

Die Reparatur findet in der Regel autark in unserem Servicemobil statt. Außer wir geben zuvor bekannt, dass ein Sitzplatz und ein Arbeitsplatz mit 230V benötigt wird.

Wir können vorab keine Garantie für die erfolgreiche Reparatur abgeben; allerdings liegt die Wahrscheinlichkeit einer erfolgreichen Reparatur vor Ort bei fast 100%. Wir weisen nur darauf hin, dass dies in Einzelfällen z.B. durch ungünstige Umstände wie unsachgemäße Bearbeitung zuvor, sehr ungewöhnliche Fehlerursache oder irreparabler Defekt an nicht beschaffbaren Teilen.

Für die Durchführung unserer Touren ist Planungssicherheit unentbehrlich

Daher gelten folgende Punkte:

1. Eine etwaige Stornierung ist uns schriftlich vor der Tour mitzuteilen.

Eine Stornierung 48 Stunden oder weniger vor dem Reparaturtag wird mir 50% der voraussichtlichen Reparatursumme in Rechnung gestellt. Eine Stornierung 24 Stunden oder weniger vor dem vereinbarten Reparaturtermin wird mit 80% der voraussichtlichen Reparatursumme in Rechnung gestellt .

Die Fristen beziehen sich auf jeweils 8 Uhr des vereinbarten Reparaturtages. Eine Stornierung 6 Stunden oder weniger vor dem abgesprochenen Termin wird mit dem ganzen voraussichtlichen Rechnungsbetrag in Rechnung gestellt.

Wir versichern Ihnen, dass es zu keinem Zeitpunkt unser Anliegen ist, Rechnungen zu erstellen für ausgefallene Termine. Unsererseits bemühen wir uns immer voll umfänglich um eine flexible Terminvergabe und ggf. Anpassung; es dient lediglich der Planungssicherheit, da wir in den letzten Jahren mit kundenseitig kurzfristig herbeigeführten Totalausfällen zu kämpfen haben! Terminvereinbarungen sind im Tourbetrieb nicht immer auf die Stunde genau einzuhalten, verkehrsbedingte Verzögerungen sowie Verzögerungen bei vorherigen Reparaturen unterliegen höherer Gewalt und sind nicht planbar; dies gilt es zu bedenken.

Wichtiger Hinweis: Wir können in der Regel immer flexibel Terminabsprachen und Durchführungsorte anpassen.

Wir bieten unseren Vor- Ort- Service seit 2006 an und haben besonders in den letzten Jahren festgestellt, dass unser Anmeldeformular und die obigen Punkte notwendig sind für unsere Planung und um unseren besonderen Service für unsere Kunden aufrecht erhalten zu können.

Preisinfo: vereinbarte Preise sind Komplettangebote für die Reparatur, Kosten für den Vor- Ort-Service und ggf den Aus- und Einbau bei Ihnen erhöhen die Preise und reichen oftmals von den Angeboten und Webseiten ab! Zusatzkosten können entstehen falls für die Reparatur ein nicht vorhersehbarer Mehraufwand nötig ist sowie für evtl. zusätzlich benötigtes Material (z.B Leuchtmittel) oder falls Vor Ort zusätzliche Reparatur oder Umbauwünsche gefordert werden.

Termine werden in der Regel einige Tage vor der Reparatur abgesprochen und das telefonisch, persönlich oder auch per WhatsApp. Telefonische Terminabsprachen müssen schriftlich bestätigt werden.

Die Anmeldung muss vom Kunden unterschrieben und zurück geschickt werden (Foto ist ausreichend).

Zahlung erfolgt unmittelbar nach der Reparatur ohne Abzüge.

Es gelten unsere AGB die Sie mit dieser Unterschrift akzeptieren . Die AGB's finden Sie auf unserer Website:

<https://www.pixelfehler-service.de>

*Datum , Unterschrift

(gültig für beide Seiten)

*Name in Druckbuchstaben

*diese Felder sind wichtig für einen reibungslosen Ablauf